

# Personvernerklæring

## **Behandling av personopplysninger hos Re Gestaltterapi –Ingunn Dahl Karlsen**

Re Gestaltterapi (org.nr. 991358056) ved Reg. Gestaltterapeut MNGF Ingunn Dahl Karlsen er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

### ***Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:***

- Klienter.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.
- Samarbeidspartnere

### ***Behandlingsaktiviteter og formålet med behandlingen.***

- Registrere nye klienter.
- Besvare henvendelser fra sosial medier, mobil, e-post og internett.
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Fakturering.
- Samarbeid og kommunikasjon med samarbeidspartnere.

### ***Personopplysninger som behandles og lagres er:***

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og organisasjonsnummer.
- Relevante helseopplysninger. Pålagt iht. lovverk. (Eks. barnevernstjenesten)

### ***Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag***

- Å overholde avtalen med klienter.
- Eksplisitt samtykke
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

### ***Enkeltpersoner kan til enhver tid:***

- Trekke tilbake samtykket til behandlingsaktiviteter som er basert på samtykke.
- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

### ***Lagringstid for personopplysninger***

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. (Normalt 5 år) Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

### ***Informasjonssikkerhet***

## Personvernerklæring

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

### ***Overføring av personopplysninger***

Re Gestaltterapi kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

### ***Re Gestaltterapi bruker følgende databehandlere:***

- **Autorisert regnskapsfører Anita Thorvaldsen**, økonomi og regnskap.
- **CloudOffice AS**, Outlook. mailsystemet
- **Easy Practice**, Fakturering, journalføring, booking, Whereby (videosamtaler)
- **Domeneshop** leverer Eposttjenester
- **Squarespace** har nettsiden/WEB-hotell
- **Izettle**. Online betalingsterminal.
- **OneCall**, sms, telefoni
- **Facebook**, bedrift
- **Messenger**, henvendelse/bestilling
- **Vipps, Dnb**, betalingssystem
- **Instagram**, henvendelser, informasjon, meldingssystem
- **LinkedIn**, informasjon, henvendelser, meldingssystem
- **Twitter**, informasjon, henvendelser, meldingssystem

### ***Bruk av informasjonskapsler***

Re Gestaltterapi benytter analyseverktøyet Google Analytics informasjonskapsler (cookies) på nettsiden. Se informasjon på [www.rgt.no](http://www.rgt.no)

### ***Klagerett***

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

### ***Kontaktinformasjon***

Ta gjerne kontakt på epost [ingunn@rgt.no](mailto:ingunn@rgt.no) eller telefon +47 41 30 64 00.

Mai, 2023